

Garantía Limitada para aislamiento de lana mineral de vidrio

PRODUCTOS SUJETOS A ESTA GARANTÍA LIMITADA

Esta Garantía Limitada aplica solamente para el aislamiento de lana mineral de vidrio fabricado y vendido por Knauf Insulation, Inc. ("Knauf Insulation") (los "Productos").

PERSONAS QUE TIENEN DERECHO A ESTA GARANTÍA LIMITADA

Knauf Insulation otorga esta Garantía Limitada únicamente a favor del comprador original de los Productos (el "Comprador Original"), y a ninguna otra persona física o jurídica en absoluto. Ninguna persona física o jurídica distinta del Comprador Original tendrá derecho alguno a formular un reclamo según esta Garantía Limitada, o relacionado de alguna otra manera con los Productos. Esta Garantía Limitada es personal para el Comprador Original, quien no podrá transferirla a ninguna otra persona física o jurídica mediante contrato, por mandato de la ley, transferencia de propiedad a quien se instalan los Productos, o de otra manera.

DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA

La Garantía Limitada entrará en vigencia en la fecha de venta de los Productos por parte de Knauf Insulation al Comprador Original, y dicha vigencia durará un período de 1 año a partir de entonces (dicho período de tiempo denominado el "Período de Garantía"), tras el cual la Garantía Limitada vencerá y dejará de tener vigencia o efecto. ASIMISMO, TODAS LAS GARANTÍAS APLICABLES SEGÚN LA LEY, INCLUIDAS AQUELLAS GARANTÍAS DE APTITUD PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO O DE MERCANTIBILIDAD, SE LIMITARÁN Y VENCERÁN AL FIN DEL PERÍODO DE GARANTÍA (EN LA MEDIDA EN QUE SEA POSIBLE SEGÚN LA LEY APLICABLE).

OBJETO DE LA GARANTÍA

Sujeto a las condiciones y limitaciones establecidas en esta Garantía Limitada, Knauf Insulation garantiza al Comprador Original que, durante el Período de Garantía, los Productos no tendrán defectos de diseño o fabricación.

OBLIGACIONES DE KNAUF INSULATION

En caso de incumplimiento de algún Producto con esta Garantía Limitada, Knauf Insulation reemplazará el Producto defectuoso, cubriendo los costos de dicho reemplazo, o reembolsará el precio de compra pagado por el Comprador Original por el Producto defectuoso, luego de la devolución autorizada de dicho Producto. Knauf Insulation decidirá la solución a su exclusivo y absoluto criterio.

En caso de que Knauf Insulation decida reemplazar un Producto defectuoso, la empresa podrá reemplazarlo con el mismo tipo de aislamiento de lana mineral de vidrio o con cualquier producto aislante de lana mineral de vidrio comparable en términos de calidad o precio. En tal caso, los costos de envío de aislamiento de lana mineral de vidrio de reemplazo los pagará el Comprador Original, y Knauf Insulation no será responsable por otros costos o gastos, incluido cualquier cargo o gasto relacionado con la remoción o instalación del aislamiento original o su reemplazo.

Si Knauf Insulation decide ofrecer al Comprador Original un reembolso por el Producto defectuoso, la empresa deberá reembolsar oportunamente al Comprador Original un monto equivalente al precio de compra original por el Producto defectuoso, y no tendrá ninguna obligación o responsabilidad adicional en virtud de esta Garantía Limitada, o de ninguna otra índole, en relación con el Producto defectuoso.

LO QUE ANTECEDE DESCRIBE LA RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DE KNAUF INSULATION Y LA ÚNICA OPCIÓN DE REPARACIÓN PARA EL COMPRADOR ORIGINAL POR CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA CON RESPECTO A LOS PRODUCTOS.

CÓMO REALIZAR UN RECLAMO

Para realizar un reclamo conforme a esta Garantía Limitada, el Comprador Original debe notificar a Knauf Insulation por escrito del defecto reclamado perteneciente a un Producto. Dicha notificación debe realizarse oportunamente, luego de descubrir el defecto reclamado y, en todo caso, antes de la caducidad del Período de Garantía. Junto con la notificación, el Comprador Original debe enviar el comprobante de compra y de la fecha de compra del Producto para el que se reclama un defecto.

La notificación debe enviarse al siguiente destinatario:

Knauf Insulation One Knauf Drive Shelbyville, IN 46176 Attention: CLAIMS

Posteriormente, Knauf Insulation inspeccionará oportunamente el defecto indicado y si dicha examinación efectivamente muestra un defecto cubierto por la garantía, la empresa deberá, dentro de los 30 días posteriores a la inspección, reemplazar el Producto defectuoso, o emitir un reembolso por dicho Producto defectuoso (según decida a su exclusivo y absoluto criterio), sujeto a los términos antes mencionados.

LIMITACIONES

- Conforme a la Garantía Limitada, Knauf Insulation no será responsable por lo siguiente:
 - A. Defectos o fallas en los Productos, causados por un almacenamiento de los Productos que no cumple estrictamente las instrucciones por escrito de Knauf Insulation.
 - B. Defectos o fallas en los Productos, causados por una instalación de los Productos que no cumple estrictamente las instrucciones por escrito de Knauf Insulation.
 - C. Cualquier daño a los Productos causado por el impacto de objetos extraños, rayos, vendavales, huracanes, tormentas, terremotos, lluvia o inundaciones, u otros actos fortuitos o fuego, explosiones u otros siniestros.
 - D. Defectos, fallas o daños en los Productos causados por materiales cercanos a estos.
 - E. Daños a los Productos, causados por alteraciones luego de completarse su instalación, ya sea que dichas alteraciones sean por incorporaciones estructurales, cambios, reemplazos o la instalación del equipo.
- 2. KNAUF INSULATION NO SERÁ RESPONSABLE EN NINGUNA
 CIRCUNSTANCIA POR DAÑOS INDIRECTOS O FORTUITOS DE ALGÚN TIPO,
 INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS MATERIALES AL LUGAR DONDE SE
 INSTALA UN PRODUCTO O A SU CONTENIDO, O LESIONES A CUALQUIER
 PERSONA QUE SE ENCUENTRE DENTRO. NINGUN REPRESENTE DE CAMPO,
 DISTRIBUIDOR O VENDEDOR DE KNAUF INSULATION ESTÁ AUTORIZADO A
 REALIZAR CAMBIOS O MODIFICACIONES A ESTA GARANTÍA LIMITADA. ES
 POSIBLE QUE ALGUNOS ESTADOS NO PERMITAN LIMITAR O EXCLUIR LOS
 DAÑOS INDIRECTOS O FORTUITOS, DE MANERA QUE ES POSIBLE QUE LAS
 EXCLUSIONES ANTES MENCIONADAS NO APLIQUEN PARA USTED.

La invalidez, ilegalidad o inaplicabilidad de una o varias disposiciones de esta Garantía Limitada no afecta o altera de ninguna manera la validez, legalidad o aplicabilidad de las disposiciones restantes, que permanecerán plenamente en vigor.

RECURSOS JURÍDICOS

Esta garantía le proporciona derechos jurídicos específicos, y también podría contar con otros derechos, que varían según el estado.

Este producto está cubierto por una o más patentes estadounidenses o de otros países. Consulte la patente en www.knaufinsulation.us/patents.