



Residential Lifetime System Warranty

MAPEI complements the industry's best products with simple, easy-to-understand requirements for a variety of warranty options.

To be eligible, at least one product from each group must be used and the online warranty registration completed within 90 days of purchase. Receipt required.

To submit your warranty, visit www.mapeiwarrantyregistration.us/lowes/.

Select a qualifying grouping of eligible surface-preparation, tile-setting and grouting products for each layer listed in the design specification, and MAPEI will warrant the entire tile installation for life.

Step 1 – You must use *Self-Leveler Plus* with *Primer T* to level the surface.
For wet areas, *Mapelastic AquaDefense* must be used.

Surface Preparation



Mapelastic® AquaDefense

- Premium waterproofing and crack-isolation membrane
- Premixed waterproofing for use under ceramic tile or stone
 - Protects adjacent rooms and floors below from water penetration
 - Applies with roller or brush
 - Fast-drying: Allows tile installation after 30 to 50 minutes



Mapelastic® CI

- Premixed, liquid-rubber, quick-drying crack-isolation membrane
- Provides up to 1/8" (3 mm) of in-plane crack isolation and dries in about 30 to 50 minutes
 - Ready to receive most MAPEI polymer-modified or epoxy mortars
 - For residential and commercial interior and exterior floors



Mapeguard® UM 35

- Uncoupling, crack-isolation and waterproofing membrane
- Applicable for concrete or wood substrates
 - Crack isolation up to 1/8" (3 mm)
 - Low profile, at 1/8" (3 mm) thickness
 - Circular-shaped cavities, allowing for easy troweling
 - For waterproofing seams, use *Mapeguard WP ST* tape



Self-Leveler Plus with Primer T™

- Self-leveling underlayment
- Provides a smooth, level surface on which to install a variety of floor coverings
 - Can be installed from 1/8" to 1" (3 mm to 2.5 cm) in thickness
 - For use over concrete, plywood and other approved interior floor surfaces
 - Ready for ceramic tile or stone in 24 hours

Reorder #
G260201

Step 2 – You must choose from one of the three mortars below.

Tile Setting



Large Tile & Stone Mortar

- Polymer-enriched large-and-heavy-tile mortar
- Ideal for setting medium to large ceramic/porcelain tile and most natural stone
 - Suitable over such floor surfaces as concrete, exterior-grade plywood, leveling coats, MAPEI's waterproofing and crack-isolation membranes, and wall surfaces such as concrete, gypsum wallboard and cement backer units



Large-Format Floor & Wall Tile Mortar

- Polymer-enriched thin-set and large-and-heavy-tile mortar
- Ideal for setting medium to large ceramic/porcelain tile and most natural stone
 - Suitable over such floor surfaces as concrete, leveling coats, and MAPEI's waterproofing and crack-isolation membranes



Mosaic & Glass Tile Mortar

- Polymer-enriched thin-set mortar ideal for sheet-mounted mosaic tiles
- Bright white, nonsag formulation enhances the color of glass tiles when installed over gypsum wallboard, concrete or leveling coats
 - Also for submerged tile installations (pools, fountains) when mixed with MAPEI's *Polymer Additive* (instead of water)



Large Tile & Stone Mortar

Step 3 – You must choose from one of the four grouts below.

Grouting



Ultracolor® Plus FA

- "All-in-one" grout replacement for sanded and unsanded grouts
- Stain-resistant grout with DropEffect™ technology that reduces surface absorption, with no sealer required
 - Ultra premium, fine-aggregate, fast-setting, polymer-modified, color-consistent, nonshrinking and efflorescence-free
 - For joint widths from 1/16" to 3/4" (1.5 to 19 mm)



Ultracolor® Plus Max

- High-performance, rapid-setting grout with maximized color depth and consistency
- The darkest black and whitest white colors available due to maximized color depth and consistency
 - Ultra premium, fine-aggregate, fast-setting, polymer-modified, nonshrinking and efflorescence-free
 - Incorporates DropEffect™ technology to repel water, dirt and grime from penetrating grout joints



MAPEI Flexcolor® CQ

- Ready-to-use grout with color-coated quartz for consistent color
- Stain- and chemical-resistant grout with no sealing required
 - Easy cleanability and improved workability
 - For grout joints from 1/16" to 1/2" (1.5 to 12 mm) wide



Kerapoxy® CQ

- (Available by special order)
Improved, two-component, 100%-solids epoxy grout and mortar
- Nonsagging/nonslumping in joints up to 3/8" (10 mm) in width
 - Excellent for countertops, high-traffic areas, and areas needing stain and chemical resistance
 - Easy to apply and will clean with water to the original color

WARRANTY COVERAGE:

MAPEI Corporation ("MAPEI"), subject to the terms and conditions set forth below, warrants that our products will be free from manufacturing defects and will not fail under normal usage for the applicable warranty period stated in this lifetime warranty ("warranty"), when the products purchased are used within their shelf life and according to (a) the technical data sheets and other written materials issued by MAPEI for the products (collectively, the "Product Literature") which are in effect at the time of the installation and (b) governmental regulations and codes, and standard industry practices. For purposes of this warranty, "residential" means a job installation utilizing one or more MAPEI products at a single-family detached dwelling; and excludes a job installation utilizing one or more MAPEI products at multi-family residential projects (such as condominiums, cooperatives, apartments, timeshares and mandatory homeowner associations), public places and other commercial establishments. **THE TERM "LIFETIME" MEANS FOR SO LONG AS THE JOB INSTALLATION REMAINS UNCHANGED BY THE ORIGINAL OWNER.**

EXCLUSIONS FROM WARRANTY COVERAGE:

The following are specifically excluded from coverage under this warranty: structural failure, inadequate subflooring, or improper subfloor preparation; damages caused by Acts of God, including, but not limited to hurricane, flooding, earthquake or other types of natural disasters, or as a result of unforeseen circumstances; acts of negligence, or product misuse or abuse; failure to comply with our Product Literature, applicable building codes and regulations, and standard industry practices; variations of color, shade or texture from those shown on samples, product packaging or any other marketing materials; changes in color due to exposure to sunlight and age; subfloor moisture or water damage; normal wear and tear resulting from usage; efflorescence and shading inherent in all cementitious products; and cracking due to structural movement, excessive deflection or other failure of the substrate, including but not limited to substrate failures caused by Alkali Silica Reaction (ASR) or Near Surface Alkali Reaction (NSAR). It is expressly understood that your purchase of our products acknowledges that MAPEI is not responsible or liable under any circumstances for determining the suitability or compatibility of our products for the user's intended purpose. This Lifetime Warranty excludes submerged applications.

YOUR LEGAL RIGHTS:

This constitutes your entire express warranty for the products purchased. To the extent permitted by law, all other warranties, whether express or implied, including, but not limited to the implied warranties of **MERCHANTABILITY** and **FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE** are EXCLUDED. ANY IMPLIED WARRANTIES ARISING BY OPERATION OF LAW ARE LIMITED IN DURATION TO THE TERM OF THIS WARRANTY. MAPEI WILL NOT PAY OR BE LIABLE UNDER ANY CIRCUMSTANCES FOR INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL OR EXEMPLARY DAMAGES, OR FOR LOST PROFITS OR BUSINESS INTERRUPTION LOSS. YET, SOME STATES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, OR THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU. No implied warranty can be modified by any course of dealing, course of performance or usage of trade. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which vary from state to state. NO REPRESENTATION, PROMISE, AFFIRMATION OR STATEMENT BY ANY EMPLOYEE OR AGENT OF MAPEI WILL BE ENFORCEABLE AGAINST MAPEI UNLESS IT IS SPECIFICALLY INCLUDED IN THIS WARRANTY. This warranty: (a) shall commence on the date of purchase of our products and shall end as specified in this warranty; (b) is limited to the original purchaser and is nontransferable; and (c) applies only to purchases and installations of the products within the United States on or after October 1, 2024.

FILING A CLAIM:

To file a claim under this warranty, you must contact us, in writing, within fifteen (15) calendar days of the discovery of the alleged manufacturing defect in our products, at MAPEI Corporation, Attn: Technical Services Department, 1144 East Newport Center Drive, Deerfield Beach, Florida 33442. Proof of purchase must be submitted with any notice of claim. We have the right, without any obligation, to physically inspect, perform testing, and obtain samples at the site where the warranty claim occurred, or to engage an independent third party for those services before we determine the validity of your claim. In order to perform (or have performed) the services described in the prior sentence, the owner of the site consents to total access for such services and agrees to pay for those services and all related costs of MAPEI if the claim is invalid under this warranty. Your claim must be received and evaluated by us before any repair work is performed; otherwise, this warranty will be null and void.

YOUR EXCLUSIVE REMEDY:

If a MAPEI product is actually used in the installation and the product is proven defective within the applicable warranty period stated in this warranty, you will receive, as your sole remedy, a MAPEI replacement product for only that specific portion of the original installation requiring replacement. If a MAPEI approved "system" of products is actually used in this project and any of those products are proven defective within the warranty time period, you will receive, as your sole remedy, MAPEI replacement products and reimbursement of your reasonable and substantiated material and labor costs for only that specific portion of the original installation requiring replacement, including flooring, not to exceed per square-foot cost of original installation.

All products shown must be installed according to their Technical Data Sheets.

Technical Services Product Support
1-800-992-6273

Lifetime Warranty

Residential Systems

MAPEI's tile and stone installation products



Visit www.mapei.com/us/en-us/residential-lifetime-system-warranty-registration-lowes to submit your warranty.



Garantía de por vida en el sistema residencial

MAPEI complementa los mejores productos de la industria con requisitos sencillos y fáciles de entender para una variedad de opciones de garantía.

Seleccione un grupo calificado de productos elegibles para preparación de superficies, instalación de losetas y lechada para cada capa enunciada en las especificaciones de diseño, y MAPEI garantizará de por vida la instalación de losetas.

Paso 1 – Use *Self-Leveler Plus* con *Primer T* para nivelar la superficie.
Para áreas húmedas, use *Mapelastic AquaDefense*.

Preparación de la superficie



Mapelastic® AquaDefense

Membrana impermeabilizante de calidad superior y de aislamiento de grietas

- Impermeabilización premezclada para ser usada bajo loseta de cerámica o piedra
- Protege habitaciones adyacentes y pisos inferiores contra la penetración de agua
- Se puede aplicar con rodillo o brocha
- Secado rápido: Permite la instalación de losetas después de 30 a 50 minutos



Mapelastic® CI

Membrana de aislamiento de grietas de caucho líquido premezclado y de secado rápido

- Provee hasta 3 mm (1/8 de pulgada) de aislamiento de grietas en plano y seca entre 30 y 50 minutos
- Lista para recibir la mayoría de morteros epoxi o modificados con polímeros fabricados por MAPEI
- Para uso en pisos residenciales y comerciales en espacios interiores y exteriores



Mapeguard® UM 35

Membrana de desacople, aislamiento de grietas e impermeabilización

- Aplicable para sustratos de concreto o madera
- Aislamiento de grietas de hasta 3 mm (1/8 pulgadas)
- Bajo perfil, a un espesor de 3 mm (1/8 de pulgada)
- Cavidades en forma circular, permitiendo la facilidad de aplicación con llana
- Para uniones de impermeabilización, use cinta *Mapeguard WP ST* tape



Self-Leveler Plus with Primer T™

Contrapiso autonivelante

- Provee una superficie lisa y nivelada en la que se instalará una variedad de revestimientos de pisos
- Se puede instalar de 3 mm a 2,5 cm (1/8 a 1 pulgadas) en espesor.
- Para uso sobre concreto, madera contrachapada y otras superficies de pisos interiores aprobadas
- Listo para instalación de loseta de cerámica o piedra después de 24 horas

Paso 2 – Elija uno de los tres morteros a continuación.

Instalación de losetas



Mortero para losetas y piedras grandes

Mortero enriquecido con polímero para losetas grandes y pesadas

- Ideal para instalar losetas medianas y grandes de cerámica o porcelana y la mayoría de piedras naturales
- Apto sobre superficies de pisos tales como concreto, madera contrachapada para exteriores, capas de nivelación, membranas MAPEI para impermeabilización y aislamiento de grietas, y sobre superficies de muros tales como concreto, placas de yeso y unidades con respaldo de cemento



Large-Format Floor & Wall Tile Mortar

Mortero de capa delgada enriquecido con polímero para losetas grandes y pesadas

- Ideal para instalar losetas medianas y grandes de cerámica o porcelana y la mayoría de piedras naturales
- Apto sobre superficies de pisos tales como concreto, capas de nivelación y membranas MAPEI de impermeabilización y aislamiento de grietas



Mosaic & Glass Tile Mortar

Mortero de capa delgada enriquecido con polímeros ideal para losetas de mosaico montadas en lámina

- Fórmula de blanco brillante sin escurrimiento que mejora el color de las losetas de vidrio cuando se instalan sobre placas de yeso, concreto o capas de nivelación
- También para instalación de losetas sumergidas (piscinas, fuentes) cuando se mezcla con *Polymer Additive* de MAPEI (en lugar de agua)

Paso 3 – Elija una de las cuatro lechadas a continuación.

Lechada



Ultracolor® Plus FA

Reemplazo de lechada "todo en uno" para lechadas con y sin arena

- Lechada resistente a manchas con tecnología DropEffect™ que reduce la absorción de la superficie; no requiere sellador
- De calidad ultra superior, con agregado fino, de fraguado rápido, modificado con polímeros, de color consistente, sin contracción y sin eflorescencias
- Para juntas cuyo ancho sea de 1,5 a 19 mm (1/16 hasta a 3/4 de pulgada)



Ultracolor® Plus Max

Lechada de alto rendimiento y fraguado rápido con profundidad y consistencia de color maximizadas

- Los colores negro más oscuro y el blanco más blanco están disponibles debido a su profundidad y consistencia de color maximizadas.
- De calidad ultra superior, con agregado fino, de fraguado rápido, modificado con polímeros, sin contracción y sin eflorescencias
- Incorpora la tecnología DropEffect™ para evitar que el agua la suciedad y los residuos penetren en las juntas de lechada.



MAPEI Flexcolor® CQ

Lechada lista para usar con cuarzo recubierto de color para un color consistente

- Lechada que no requiere sellado, resistente a manchas y productos químicos
- De fácil limpieza y una mejor moldeabilidad
- Para enlechear juntas con un ancho entre 1,5 mm y 12 mm (1/16 y 1/2 de pulgada)



Kerapoxy® CQ

(Disponible bajo pedido especial)

Lechada y mortero epoxi mejorado de dos componentes y 100% sólida

- Sin escurrimiento/hundimiento en juntas de hasta 10 mm (3/8 de pulgada) de ancho
- Excelente para encimeras, áreas de alto tráfico y áreas que necesitan resistencia química y contra manchas.
- Fácil de aplicar y se limpia con agua obteniendo el color original

COBERTURA DE GARANTÍA:

MAPEI Corporation ("MAPEI"), según los términos y condiciones establecidos a continuación, garantiza que nuestros productos estarán libres de defectos de fabricación y no fallarán bajo el uso normal durante el periodo correspondiente de garantía indicado en esta garantía de por vida ("la garantía"), siempre y cuando los productos comprados se usen dentro de su periodo de conservación y según (a) las fichas técnicas y otros materiales escritos publicados por MAPEI para los productos (denominados colectivamente como "la Literatura del Producto"), que estén vigentes en la fecha de instalación y (b) las regulaciones y códigos gubernamentales, así como las prácticas estándar de la industria. Para los fines de esta garantía "residencial" significa un trabajo de instalación usando uno o más productos MAPEI en una vivienda independiente para una sola familia; y excluye un trabajo de instalación usando uno o más productos MAPEI en proyectos residenciales multifamiliares (tales como condominios, cooperativas, apartamentos, sitios de actividades sociales y asociaciones de propietarios obligatorias), lugares públicos y otros establecimientos comerciales. **EL TÉRMINO "DE POR VIDA" SIGNIFICA MIENTRAS QUE EL PROPIETARIO ORIGINAL NO HAGA MODIFICACIONES AL TRABAJO DE INSTALACIÓN**

EXCLUSIONES DE COBERTURA DE GARANTÍA:

Lo siguiente está específicamente excluido de la cobertura bajo esta garantía: fallo estructural, subpiso inadecuado o inadecuada preparación del subpiso; daños causados por Actos de Dios, incluyendo, entre otros huracanes, inundaciones, terremotos u otros tipos de desastres naturales, o como resultado de circunstancias imprevistas; actos de negligencia, mal uso o abuso del producto; el incumplir con nuestra Literatura de Producto, códigos y regulaciones aplicables de construcción, y prácticas estándar de la industria; variaciones de color, sombras o texturas a las mostradas en las muestras, empaques del producto o cualquier otro material de mercado; cambios de color debido a la exposición a la luz solar y al envejecimiento; humedad en el subpiso o daños por agua; desgaste normal y ruptura resultante de uso; eflorescencias y cambios de tonalidad inherentes a todos los productos cementosos; y agrietamiento debido a movimiento estructural, deflexión excesiva u otros fallos del sustrato, incluyendo, entre otros, fallos en el sustrato causados por Reacción de Silice Alcalina (ASR, por su sigla en inglés) o Reacción Alcalina Cercana a la Superficie (NSAR, por su sigla en inglés). Se entiende expresamente que al comprar nuestros productos reconoce que en ninguna circunstancia MAPEI no es responsable de determinar la idoneidad o compatibilidad de nuestros productos para los fines previstos por el usuario. Esta garantía de por vida no incluye aplicaciones sumergidas.

SUS DERECHOS LEGALES:

Esto constituye toda su garantía expresa para los productos adquiridos. Según lo permitido por la ley, QUEDAN EXCLUIDAS todas las otras garantías, ya sean expresas o implícitas, incluyendo entre otras, las garantías implícitas de **COMERCIALIZACIÓN** y **LA IDONEIDAD PARA UN FIN EN PARTICULAR**, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA QUE SURJA POR LEY ES LIMITADA EN DURACIÓN AL TÉRMINO DE ESTA GARANTÍA. EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA, MAPEI PAGARÁ NI SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS INCIDENTALES, CONSECUENTES, ESPECIALES O EJEMPLARES, O POR PÉRDIDA DE UTILIDADES O NEGOCIOS DEBIDO A PÉRDIDAS POR INTERRUPTIÓN. SIN EMBARGO, ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LIMITACIONES EN LA EXTENSIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, O LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, ASÍ QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIORMENTE DICHA QUIZÁS NO PROCEDA EN SU CASO. Ninguna garantía implícita se puede modificar en función de ningún acuerdo, curso de desempeño o uso comercial. Esta garantía le da derechos legales específicos y usted también puede tener otros derechos que varían de estado a estado. NINGUNA REPRESENTACIÓN, PROMESA, AFIRMACIÓN O DECLARACIÓN DE UN EMPLEADO O AGENTE DE MAPEI SERÁ VINCULANTE PARA MAPEI A MENOS QUE ESTÉ ESPECÍFICAMENTE INCLUIDA EN ESTA GARANTÍA. Esta garantía: (a) comenzará en la fecha de compra de nuestros productos y terminará según lo especificado en esta garantía; (b) es limitada al comprador original y no es transferible; y (c) aplica solo a compras e instalaciones de productos dentro de los Estados Unidos en o después de octubre 1 de 2024.

CÓMO PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN:

Para presentar un reclamo bajo esta garantía, usted debe contactarnos por escrito dentro de los quince (15) días calendario siguientes al descubrimiento del supuesto defecto de fabricación en nuestros productos a MAPEI Corporation, Attn: Departamento de Servicios Técnicos, 1144 East Newport Center Drive Deerfield Beach, Florida 33442. Con cualquier anuncio de reclamación debe presentar prueba de compra. Nos reservamos el derecho, sin ninguna obligación, a inspeccionar físicamente, realizar pruebas, y obtener muestras en el sitio donde se presente la falla que dé lugar a la reclamación, o involucrar un tercero independiente para esos servicios antes de determinar la validez de su reclamación. Para realizar (o haber realizado) los servicios descritos en la frase anterior, el propietario del sitio acepta dar total acceso a esos servicios y acepta pagar por esos servicios y todos los costos relacionados de MAPEI en caso de que la reclamación sea inválida bajo esta garantía. Su reclamación debemos recibirla y evaluarla antes de realizar cualquier trabajo de reparación; de lo contrario la garantía será nula y perderá vigencia.

SU ÚNICA SOLUCIÓN:

Si en realidad se usa un producto MAPEI en la instalación, y se demuestra que es defectuoso dentro del periodo de garantía indicado en esta garantía, usted recibirá como única solución el reemplazo del producto MAPEI solo para la porción específica de la instalación original que requiera ser reemplazada. Si un "sistema" aprobado de productos MAPEI se usa en este proyecto y dentro del periodo de garantía se comprueba que cualquiera de esos productos es defectuoso, usted recibirá, como única solución, el reemplazo de los productos MAPEI y el reembolso de sus materiales razonables y justificados, así como los costos de mano de obra sólo para esa porción específica de la instalación original que requiera el reemplazo, incluyendo pisos, sin superar el costo por pie cuadrado de la instalación original.

Todos los productos mostrados se deben instalar según sus fichas técnicas.

Apoyo de Producto de los Servicios Técnicos

1-800-992-6273

Garantía de por vida

Sistemas residenciales

Productos MAPEI para instalación de losetas y piedras



Visite www.mapei.com/us/en-us/residential-lifetime-system-warranty-registration-lowes para solicitar su garantía.

Nueva orden #
G260201

Large Tile & Stone Mortar